

PROGRAMAS

Los agentes informáticos inician el acercamiento al gran público

► **Mayordomos virtuales que decidan por sí mismos serán habituales en 10 años**

CARMEN JANÉ
BARCELONA

Un agente es un sistema informático capaz de realizar acciones autónomas en un entorno impredecible y abierto. Más allá de esta definición comúnmente aceptada, un agente es un mayordomo virtual en forma de programa que actúa al servicio de unos parámetros prefijados por el usuario, y que es capaz de relacionarse con otros agentes. Es decir, un modelo de gestión automatizada que aplica a los negocios, las búsquedas, la toma de decisiones, la producción, la logística... y quiere ser una realidad cotidiana en 10 años.

«Si la tecnología de agentes de agentes sabe acoplarse, formará parte de la recuperación económica, porque busca cómo vincular consumidores con consumidores y servicios de forma transparente», explica Ulises Cortés, profesor de la Universitat Politècnica de Catalunya (UPC) y coordinador del congreso Agencities, que la semana pasada reunió en Barcelona a 250 investigadores de todo el mundo y a representantes de empresas como Motorola, Fujitsu, HP, IBM o Siemens.

DOS ENCUENTROS # «La Unión Europea es el principal patrocinador mundial de la tecnología de agentes, y los investigadores españoles tienen un peso importante», asegura Cortés. El Consejo Superior de Investigaciones Científicas (CSIC) también reunió durante la semana pasada a distintos proyectos de la UE relacionados con automatismos y agentes, en el encuentro EUTIST-AMI. Entre los que se presentaron había un método para predecir la evolución de los vertidos de fuel, un sistema para automatizar las subastas de pescado, un modelo de enseñanza



► Un aspecto del gestor de reservas en restaurantes creado por la Universitat de Girona.

EL PERIÓDICO

Del guía electrónico de museos a las reservas en consultorios y restaurantes

Los agentes informáticos tienen aplicaciones en distintos ámbitos:

► **Asistentes virtuales.** - Un proyecto japonés de un asistente virtual que guía al usuario dentro de un museo y le muestra información sobre lo que ve. Y otro para una silla de ruedas que guía y tutorea a enfermos de Alzheimer.

► **Gestión de citas.** - Un equipo de la Universitat de Girona fue también premiado por un proyecto que localiza restaurantes a partir de criterios y gestiona reservas

de mesa y menú. Un proyecto similar era el de la Universitat Rovira i Virgili, de Tarragona, para gestionar las agendas de médicos y pacientes y concertar citas en función de pruebas y diagnósticos. Y un tercero de la UPC y el Hospital de Sant Pau gestionaba órganos para trasplantes.

► **Compras.** - Un proyecto de la empresa española Isoco gestiona compras múltiples por internet. Y Motorola presentó como gestionaban online el proceso de compras de componentes.

virtual capaz de corregir al alumno o un sistema para agilizar la producción textil.

Los investigadores trabajan actualmente en conseguir una estandarización que les permita correr sobre cualquier plataforma, en hacerlos cada vez más autónomos y relacionables, y en mejorar la seguridad de los datos, para que puedan integrarse en todo tipo de aparatos de uso doméstico, como un televisor que pueda buscar su propia programación, o un PC inteligente.

«Las tecnologías de agentes ofrecen tres grandes ventajas: la personalización de los servicios, la eliminación de redundancias y el abaratamiento de costes», señala Cortés. «Los avances vendrán sobre todo de la conjunción entre inteligencia artificial y computación distribuida».

'HARDWARE'

Un escáner automatiza la digitalización de libros

M. T.
BARCELONA

Los propietarios de libros valiosos a menudo descartan la idea de digitalizarlos por miedo a que los originales se estropeen. Para superar este temor, la empresa catalana Adhoc ha creado Bressol, un escáner, único en España, que automatiza el proceso de escaneado de libros encuadernados y no fuerza el original.

El libro queda situado sobre una estructura móvil en forma de V abierta unos 120 grados, de manera que el lomo no se fuerza. Dos cámara

digitales situadas perpendicularmente a las páginas toman las imágenes. Al pasar las páginas, el escáner las centra y enfoca automáticamente. El programa también es de Adhoc.

El aparato está pensado para escanear colecciones y documentos de valor. «Hay 12 escáneres Bressol funcionando y una de las tareas más importantes que hacemos es digitalizar documentos de los registros mercantiles de España», explica Francesc Fabregat, director general de Adhoc.

SEGURIDAD

Bruselas creará una agencia europea de redes

EFE
BRUSELAS

La Comisión Europea propuso el pasado lunes crear una Agencia comunitaria de asesoramiento a los Estados miembros y las instituciones de la Unión Europea (UE) para garantizar la seguridad de las redes informáticas. Las tareas de esta agencia serán de «carácter consultivo y de coordinación», explicó el comisario europeo de Empresas y Sociedad de Información, Erkki Liikanen.

«Si disponemos de sistemas informáticos seguros, la dificultad pa-

ra cometer actos delictivos en este campo disminuirá», subrayó el comisario, al presentar el reglamento de la futura agencia. La entidad recopilará y analizará datos relativos a incidentes informáticos y a la sociedad de la información en general, actividad que por ahora es responsabilidad de instituciones públicas y privadas sin centralizarlas en un organismo europeo.

El presupuesto procederá de la contribución de los miembros y la sede se decidirá tras la aprobación del reglamento.

ON LINE

LAS WEBS

Una ciudad de compras y servicios



www.citylogo.com

CityLogo está organizado en forma de núcleo urbano donde las calles son los lugares de compra para los particulares, y los polígonos industriales, para los profesionales. Una vez escogida la categoría del producto o servicio que se quiere comprar (viajes, regalos, trabajo, moda, libros), se accede a una ciudad donde cada marca está anunciada con su logo.

La Fundació Miró abre tienda virtual

www.miroshop.com

La Fundació Miró inauguró recientemente su escaparate en internet con productos exclusivos. Se pueden hallar catálogos, obras gráficas, carteles, libros y otros productos (artículos del hogar, relojes, textil) creados con la estética del pintor. Cada sección incorpora una descripción detallada de cada producto y su precio. En catalán, castellano e inglés.

LOS DEBATES

Los incontinentes de la palabra

www.internetopina.com

Admiten cualquier tema y cualquier tipo de opinión, desde la guerra contra Irak a las campañas en contra de los preservativos en las escuelas, o los problemas con el proxy de Telefónica. La página de internetopina.com se construye con las opiniones de cualquier internauta que quiera expresarse, «sin ningún tipo de censura».

LA UTILIDAD

Todo sobre los 'drivers'

www.softonic.com

La ausencia del correcto driver, aquella aplicación que permite que un programa corra sobre un determinado dispositivo, puede amargar cualquier instalación. Softonic acaba de inaugurar un apartado en su página que reúne hasta 60.000 referencias organizadas por tipo de dispositivos. Prometen actualizarla con 100 nuevos drivers por semana.